



PLANIFICACIÓN GERENCIAL

POLÍTICA GLOBAL DE CALIDAD

SIG-M-0001
(Anexo 1)

Como el líder y autoridad global en consumibles de soldadura, equipos, sistemas de corte, equipos de control de gas para necesidades médicas, de alta pureza e industriales, nuestro desempeño es medido por nuestros clientes. Debemos en todas nuestras operaciones buscar exceder las expectativas de nuestros clientes, a través de:

- Mejorar continuamente nuestro desempeño de calidad para satisfacer y exceder las necesidades de nuestros clientes externos e internos y los requisitos aplicables, utilizando el Sistema de Negocios Colfax (CBS).
- Implementando, manteniendo y mejorando un Sistema de Gestión de Calidad global para alcanzar la mayor calidad en todas nuestras actividades alrededor del mundo, desde el desarrollo de Producto y Compras, a través de Producción, Ventas y Logística hasta el Servicio al Cliente.
- Estableciendo Objetivos retadores del mejoramiento de Calidad en todas nuestras operaciones, y continuamente monitoreando y analizando nuestro desempeño y la satisfacción del cliente.
- Utilizando el enfoque CBS y contramedida de causa raíz para optimizar los procesos, reducir la variación, y eliminar el desperdicio, enfocándonos en cero defectos en todo lo que hacemos. La velocidad y la urgencia nunca deben tomar prioridad sobre la precisión y el control.

ESAB entrenará, involucrará y comprometerá a todos nuestros empleados y otros que trabajan en nombre de ESAB para desarrollar una verdadera cultura de calidad y convertirse en una empresa de mejora continua.

Todo empleado en ESAB:

- Es responsable de su buen desempeño en Calidad y el de sus compañeros.
- Debe enfocarse en medidas preventivas y mejorar la Calidad de los productos y servicios de ESAB.
- Debe adoptar y promover una cultura de Calidad Total y enfocarse en cero defectos en todo lo que hacemos.

José Ignacio Mantilla Álvarez
Gerente Comercial

Aprobado: 2021-01-25
Quinta Edición

Esta versión en español es una traducción de su versión en inglés