

RAZON DE SER DE WEST RODE

Esta división fue creada por Electromanufacturas S.A. como respuesta a un problema cada vez más creciente que se venía observando en el país en el área de mantenimiento, el cual consistía en que las empresas en su mayoría presentaban elevados sobre costos en la reparación y/o mantenimiento de sus piezas con soldadura debido a la sobreutilización de productos costosos, por recomendaciones inadecuadas, aprovechando el poco conocimiento con que contaba la industria en el área de soldadura. Se pensó así en una división de soldaduras especiales para mantenimiento que fuera capaz de suministrar a los usuarios soldadura de la mejor calidad existente en el mercado y que además contara con una capacidad de asesoría idónea junto con otros servicios relacionados con soldadura pero con un mejor precio. Esto eliminaría los sobrecostos involucrados en las reparaciones brindando soluciones óptimas y que aseguren el adecuado funcionamiento de la maquinaria y de esta manera una mayor productividad.

Electromanufacturas S.A. entendió que este compromiso no sería fácil, sin embargo tomó la decisión y creó así la división **West Rode** en el año 1983.

Hoy en día es mucho el camino avanzado y la mejor satisfacción recibida ha sido la satisfacción de nuestros clientes.

A continuación queremos exponer los puntos y elementos que ofrecemos a nuestros usuarios.

SERVICIO

Consecuentes con la política de satisfacción del usuario y conscientes de la necesidad que tienen las personas que trabajan el área de mantenimiento de asesorías oportunas, eficaces y de calidad, la división **West Rode** capacita permanentemente a sus ingenieros representantes técnicos del área de soldadura de mantenimiento buscando siempre suministrarles conocimientos profundos de la manera como se comportan los metales frente a los diferentes mecanismos de desgaste, corrosión, etc., y en el complejo fenómeno de la soldadura. Esto nos permite brindar a nuestros usuarios soluciones con los mejores rendimientos al menor costo.

RAZON DE SER DE WEST RODE

CAPACITACIÓN

Como el éxito en soldadura no depende únicamente del producto sino además de la técnica y habilidad durante su aplicación, la división West Rode ofrece a lo largo del país capacitación práctica a operarios a través del Instituto de Soldadura West Arco, adicionalmente se ofrece servicio de calificación de soldadores, calificación de procedimientos y cursos para ingenieros y supervisores.

ENTREGA

La oportunidad en la entrega es un elemento indispensable para las personas que se desempeñan en el área de mantenimiento, por eso hemos desarrollado un sistema de entrega que nos permite estar en capacidad de suministrar soldadura en cualquier parte del país máximo en 72 horas sin ningún costo adicional para el usuario.

PRODUCTO

Nuestros electrodos especiales son diseñados por ingenieros colombianos que reciben asesoría permanente de expertos en fábricas y entidades internacionales especializadas en investigación en soldadura. Ellos a su vez han colaborado con empresas multinacionales en la mejora y desarrollo de sus productos de soldadura.

Lo anterior nos permite estar siempre a la vanguardia en lo referente a últimas tecnologías en la fabricación y diseño de soldadura. Electromanufacturas S.A. está empeñada en demostrar al mundo la capacidad de la ingeniería colombiana buscando siempre y en todo momento tener la mayor idoneidad posible en soldaduras además de contar con la ayuda de sofisticados laboratorios.

Por todo esto estamos convencidos que ofrecemos hoy en día a nuestros usuarios productos de alta calidad, diseñados y fabricados por ingeniería colombiana.

CONTROL TOTAL DE CALIDAD

Una empresa líder en el mercado para seguir conservando y mejorando su posición además de procurar contar con la más alta tecnología

RAZON DE SER DE WEST RODE

y con las personas más idóneas debe estar en capacidad de ofrecer a sus clientes lo que realmente se ajuste a sus cambiantes necesidades, es por esta razón que West Rode fabrica y comercializa sus productos dentro del esquema de control total de calidad, buscando de esta manera que los productos y servicios que ofrecemos a nuestros usuarios sean lo que realmente necesitan en soldaduras especiales para mantenimiento. Esta labor es un proceso continuo y dinámico ya que el mercado así lo requiere y sólo son ofrecidos después de realizar numerosas pruebas tanto en la planta piloto como con los usuarios finales.

Por todo lo anterior estamos asegurando que la persona que utiliza West Rode utiliza un producto óptimo, dentro de especificaciones técnicas adecuadas y una aplicación técnica óptima eliminando de ésta manera las frecuentes paradas de máquinas debidas a reparaciones costosas e inadecuadas con el exceso en gastos que esto implica. Todo respaldado por la experiencia adquirida en complejas reparaciones efectuadas con éxito por más de 45 años.