

## **GARANTIA**

SOLDADURAS WESTARCO garantiza que sus productos cumplen con los requisitos establecidos por las normas técnicas de American Welding Society (AWS) y del Instituto Colombiano de Normas Técnicas (ICONTEC), de acuerdo con la siguiente discriminación:

- Electrodo Para Soldar Aceros Al Carbono AWS A5.1., NTC 2191.
- Electrodo Para Soldar Acero Inoxidable AWS A5.4
- Electrodo Para Soldar Aceros De Baja Aleación AWS A5.1
- Electrodo Para Soldar Hierro Fundido AWS A5.15.
- Electrodo Para Soldar Aceros Al Carbono Y De Baja Aleación Por Proceso De Arco Sumergido AWS A5.17 y AWS A5.28.
- Alambres Para Soldar Acero Al Carbono Por Proceso MIG/MAG AWS A5.18., NTC 2632
- Varillas Para Soldaduras de Acero al Carbono Por Proceso Oxiacetilénico. AWS A5.2.
- Varilla De Bronce Para Soldar Por Proceso Oxiacetilénico AWS A5.8. AWS A5.27.

**TERMINO:** La garantía ofrecida por SOLDADURAS WESTARCO estará vigente por el término de seis meses, contados a partir de la fecha de compra por parte del consumidor y/o usuario del respectivo producto, para electrodos revestidos y tres meses para alambre MIG o ARCO SUMERGIDO.

**CONDICIONES:** El cubrimiento de la garantía se limita única y exclusivamente a que SOLDADURAS WESTARCO haga reposición de la soldadura defectuosa y solo de ella, sin costo alguno para el consumidor y/o usuario excluyéndose cualquier reclamación por indemnización de perjuicios. En consecuencia, SOLDADURAS WESTARCO estará solo obligada a reemplazar al consumidor y/o usuario, el producto que resulte defectuoso o en condiciones de calidad idoneidad diversas a las normas técnicas garantizadas.

**EXCLUSIONES:** La presente garantía no tendrá ningún efecto si SOLDADURAS WESTARCO determina que el producto ha tenido un manejo inadecuado; ha existido un mal almacenamiento; y/o ha tenido una operación o aplicación deficiente por parte del usuario y/o consumidor.

### **LUGAR PARA PRESENTAR RECLAMACIONES DERIVADAS DE LA**

**GARANTIA:** El consumidor y/o usuario deberá formular las reclamaciones derivadas de la garantía directamente al distribuidor autorizado de SOLDADURAS WESTARCO donde adquirió el producto, para que ese distribuidor autorizado atienda el respectivo reclamo. No obstante lo anterior, el usuario o consumidor podrá presentar sus reclamos en las oficinas de SOLDADURAS WESTARCO en las siguientes direcciones:

Bogotá: Av. (Cra.) 68 No. 5-93. PBX: 4176288. Servicio al Cliente W.A Tel: 4202414. Ventas Tel: 4176000 Fax: 4190811; Barranquilla: Calle 76No. 73-60 Local No. 05 Tels: (953) 686796 686718; Cali: Calle 56 No. 5N 65 Bodega 3 Tels: (92) 4477059; Medellín: Carrera 43 No. 31 16 Tels: (94) 2320906 232 9222; Bucaramanga: (90582) 2435763 2435618 2426018 Fax: 2436623.

**PARAGRAFO:** Si el consumidor decide formular directamente la reclamación por cubrimiento de la garantía a SOLDADURAS WESTARCO esta se reserva el derecho de determinar si el defecto se debe a causales de exclusión descritas

dentro de la presente garantía por conductas desplegadas por el distribuidor y en ese evento, SOLDADURAS WESTARCO podrá honrar la garantía pero se subrogará en todos los derechos de usuario y/o consumidor para reclamar ante su distribuidor y el usuario y/o consumidor se obliga a cooperar y a realizar todo lo que este a su alcance para que SOLDADURAS WESTARCO pueda reclamar debidamente ante el distribuidor.

**FORMA DE PRESENTAR LA RECLAMACION:** El usuario y/o consumidor deberá conservar el material y la caja en la cual el producto viene originalmente empacado como base fundamental para poder presentar su reclamación y cubrimiento de la garantía.

Este requisito es esencial dado que la cobertura de la garantía dependerá del buen manejo que se haya dado al almacenamiento y al empaque del producto.

Para todos los efectos de la presente garantía se presume que el producto al haber salido de la fábrica y ser recibido por el distribuidor y/o usuario se encontraba en perfectas condiciones de empaque y de calidad y en consecuencia corresponde al usuario y/o consumidor demostrar lo contrario.

**INFORMACION A INCLUIR EN LA RECLAMACION:** En las cajas de productos WEST-ARCO se encuentra la información sobre el lote de fabricación y empaque de los electrodos de acuerdo con las normas AWS y NTC correspondientes.

**RECOMENDACIONES:**

Para un manejo adecuado del producto, se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones básicas:

- Consultar las recomendaciones de almacenamiento.
- Los productos de soldadura deben ser manejados con total cuidado de tal manera que no deben golpearse las cajas, no deben pararse encima de ellas, deben deslizarse en vez de botarlas.
- Los electrodos que han perdido en revestimiento o parte de él, no deben ser usados.
- Los electrodos humedecidos deben ser reacondicionados, de acuerdo con las instrucciones de almacenamiento.